

RECHERCHE SON/SA

ASSISTANT ADV H/F

Depuis plus de 50 ans, **SOPARCO**, industrie de plasturgie, conçoit, fabrique et commercialise des pots de fleurs et autres contenants de culture à l'attention des horticulteurs, pépiniéristes et maraichers de France, d'Europe et du monde entier. Chez **SOPARCO**, le client est au cœur de nos préoccupations. L'ensemble de l'entreprise est mobilisé à son service afin de lui proposer les meilleurs produits avec le meilleur service.

Dans un marché très concurrentiel et en perpétuelle évolution, nous sommes à l'écoute des horticulteurs et des pépiniéristes afin de répondre à l'ensemble de leurs problématiques, qu'elles soient techniques, environnementales, logistiques, économiques et marketing.

- **Technique** : Nous proposons des gammes adaptées à tout type de culture et de plantes et qui répondent aux exigences de la production moderne et mécanisée.
- **Environnementale** : Depuis près de 20 ans, nous utilisons des matières recyclées dans la fabrication de nos gammes avec à ce jour un taux d'intégration de plus de 80%. Par ailleurs, nous avons développé une gamme de produits en matière bio-sourcée et bio-compostable.
- **Logistique** : Nos gammes sont développées dans le souci de la maîtrise des coûts de manutention et logistiques de nos clients, grâce à des formats et des supports adaptés.

Pour faire face à un environnement concurrentiel, nous investissons chaque année dans notre outil de production (robots, presses électriques de dernière génération...) et dans de nouveaux moules (paroi mince, multi-empreintes...).

La reconnaissance de **SOPARCO** sur son marché passe également par sa capacité à offrir une large palette de services sur mesure à nos clients comme les couleurs personnalisées, l'impression (sérigraphie, Offset, flexographie), l'étiquetage, l'IML mais également le développement de moules spécifiques grâce à l'accompagnement de nos équipes techniques et commerciales.

MISSIONS

Tous les jours, nos collaboratrices et collaborateurs de l'Administration Des Ventes (ADV) sont mobilisés pour servir le mieux possible nos clients français et étrangers. En contact direct avec l'équipe commerciale terrain, ils assurent le suivi commercial, de la prise de commande jusqu'à l'expédition et sont les interlocuteurs privilégiés des clients pour les questions de nature commerciale et logistique.

Les missions ADV sont les suivantes :

- La réception et la vérification des commandes (articles, prix, délais, quantités, conditions de règlement...)
- L'examen de la faisabilité de la commande puis sa saisie en informatique
- Le suivi administratif de la commande dans le respect des règles et procédures mises en place.
- La gestion des réclamations clients et leur suivi.

VOUS

Vous avez des compétences métier en administration des ventes, vous parlez couramment l'anglais ou l'allemand, vous maîtrisez les outils bureautiques (Excel, Word) et êtes à l'aise avec l'informatique, vous aimez le contact avec les clients, vous êtes curieux(se), attentif(ve), rigoureux(se) polyvalent(e) et précis(e), le travail d'équipe vous stimule mais vous savez être autonome sur vos missions.

Vous êtes jeune diplômé(e) ou expérimenté(e), de formation de type BAC+2...

Alors ce poste est fait pour vous !



SABLONS SUR HUISNE (61)



CDD



Salaire mensuel selon expérience, à partir de 1.750€ / mois + gratification mensuelle de 145,83 €

Vous souhaitez nous rejoindre ?

Il vous suffit de nous transmettre votre CV par mail à service.rh@soparco.com ou par courrier à **SOPARCO – ZI Le Musset – 61 110 CONDE SUR HUISNE.**